

ми РЖД и других компаний – корпоративных клиентов, так и на оказание услуг всем группам населения. Конечно, так называемая корпоративная розница доминирует. Мы активно реализуем проекты по комплексному банковскому обслуживанию предприятий и выплате зарплаты их сотрудникам через банковские карты, предлагая также специальные программы кредитования и дистанционное обслуживание. Для предприятий железнодорожной отрасли зарплатные проекты имеют не только экономическое, но и важное социальное значение, так как позволяют обеспечить своевременную выплату зарплаты и предоставление востребованных услуг их сотрудникам, многие из которых имеют разъездной характер работы или трудятся на удаленных объектах. Всем категориям клиентов предоставляется возможность доходного размещения средств во вклады, а также получения полного спектра наиболее востребованных финансовых услуг: расчетно-кассовое обслуживание, денежные переводы, валютнообменные операции и другое. В петербургском филиале банка в течение 2009 года объем срочных вкладов физических лиц увеличился на 79%, с 336 млн рублей до 603 млн рублей, а за четыре месяца текущего года объем вкладов увеличился еще на 20%, до 728,6 млн рублей. Для физических лиц ТрансКредитБанк предлагает широкую линейку вкладов, в том числе пополняемые вклады и пополняемые депозиты с расходными операциями.

– В кризис многие банки свернули программы потребительского кредитования. Восстановился ли этот рынок и насколько это важное направление для ТрансКредитБанка?

– В условиях нестабильности на финансовых рынках и роста стоимости заемных ресурсов ТрансКредитБанк продолжал предоставление кредитов частным лицам и не приостанавливал реализацию ипотечной программы для сотрудников РЖД. А сейчас банк запустил новые программы кредитования всех категорий физических лиц на приобретение жилой недвижимости и земельных участков под строительство – пока в Подмоскowie. Потребительское кредитование всегда было важной составляющей работы банка. Розничный кредитный портфель филиала банка в Санкт-Петербурге превышает 1,3 млрд рублей. Мы реализуем широкий спектр кредитных программ для сотрудников корпоративных клиентов: кредиты на неотложные нужды, ипотека, овердрафты по банковским картам, образовательные кредиты. В разгар кризиса были пересмотрены требования к размеру минимального первоначального взноса заемщика, увеличены процентные ставки по ряду программ ипотечного кредитования. Но сегодня условия кредитования возвращаются на докризисный уровень. Средний срок кредитования по программам ТрансКредитБанка составляет 15 лет, а размер кредита – от 30 до 100% стоимости недвижимости. Мы отмечаем, что наши клиенты стали привлекать кредиты на большие суммы и длинные сроки, что может говорить о стабилизации доходов заемщиков.

– Собираетесь ли вы расширять инфраструктуру обслуживания банка в Петербурге?

– Сегодня наш филиал, помимо основного офиса, расположенного на Невском проспекте, имеет 5 дополнительных офисов в различных районах Санкт-Петербурга и 1 операционную кассу вне кассового узла, а также 3 операционных офиса в Ленинградской области и один – в Новгородской. Мы присутствуем на Балтийском и Ладожском вокзалах и собираемся расширять количество отделений, охватив все вокзалы города. В ближайших планах филиала – открытие офиса на Финляндском вокзале, что связано, в первую очередь, с реализацией проекта организации высокоско-

ростного движения «Петербург – Хельсинки». Сейчас ТрансКредитБанк прорабатывает возможность организации приема таможенных платежей в движущемся поезде и по его прибытии на вокзале с оплатой наличными и по банковским картам. Это будет первый опыт в России. Поезд предполагается запустить в эксплуатацию в октябре – декабре этого года, и к тому моменту мы должны отработать технологию приема платежей, обеспечить наличие необходимых терминалов обслуживания и т. д. Также планируется открытие дополнительных офисов филиала в спальных районах города. Эти офисы, в первую очередь, будут ориентированы на обслуживание физических лиц. Кроме того, в июле текущего года на всех вокзалах Санкт-Петербурга и Великого Новгорода должны быть установлены первые шесть информационно-транзакционных терминалов ТКБ. С их помощью пассажиры смогут совершать самые разные операции – от погашения кредита до проведения коммунальных платежей. В целом наш опыт присутствия на вокзалах показывает, что банковские услуги востребованы гражданами. Ожидая поезда или электрички, пассажиры производят необходимые платежи, делают денежные переводы и открывают вклады. Постепенно увеличивается и число продаж билетов с использованием пластиковых карт. В кассах продажи железнодорожных билетов города установлено порядка 170 POS-терминалов ТрансКредитБанка, в том числе ими оборудованы кассы всех вокзалов. Расширяется и сеть банкоматов, устанавливаемых филиалом – к концу 2010 года их число превысит 100 штук.

– С учетом возможностей банка как партнера РЖД, нет ли планов предложить пассажирам специальные

карточные продукты? О единых пластиковых проездных давно говорит и администрация города.

– Сейчас мы активизируем продажи такого продукта, как банковские карты со встроенным транспортным приложением, которые позволяют не только совершать стандартные операции по оплате товаров и услуг, но и являются проездным в пригородных поездах Северо-Западной Пригородной пассажирской компании. В дальнейших планах банка – сотрудничество с Петербургским метрополитеном для обеспечения возможности использования этих карт в автоматизированной системе метро для учета проходов и оплаты за проезд. Таким образом, может появиться единая карта «электричка-метро» для людей, живущих в пригородах, дачников, транзитных пассажиров. В Московском метрополитене такая схема уже реализована. По этим картам можно будет получать кредиты и овердрафты, что позволит предложить потребителям комплексный банковский продукт.

– Как вы оцениваете перспективы работы банковской системы в 2010 году? Какие позитивные изменения могут произойти на этом рынке?

– На мой взгляд, рынок банковского кредитования в 2010 году продолжит активно развиваться. И это связано не только с избыточной ликвидностью банков, которая образовалась в связи с политикой «осторожного отбора» клиентов в период кризиса. В настоящее время растет спрос предприятий различных отраслей народного хозяйства на кредитные средства, связанный с изношенностью основных фондов, потребностью в их замене и отсутствием собственных средств для реализации долгосрочных проектов развития.

Крупнейший акционер ОАО «ТрансКредитБанк» – ОАО «Российские железные дороги» (100% государственная компания).

Сегодня ТрансКредитБанк:

- входит в двадцатку крупнейших банков страны по объемам основных финансовых показателей;
- имеет кредитные рейтинги международных агентств Standard&Poor's и Moody's Investors Service;
- входит в список кредитных организаций, поручительствами которых могут быть обеспечены кредиты ЦБ РФ;

- является опорным банком крупнейшего государственного транспортного холдинга ОАО «РЖД», обеспечивая до 90 % расчетов компании;
- через собственную сеть региональных офисов обеспечивает финансовый сервис населению более чем в 180 городах и населенных пунктах России;
- являясь участником Системы обязательного страхования вкладов (рег. номер 416), гарантирует надежность сбережений населения.

