

АЛЛА МИХЕЕНКО,
РЕДАКТОР GUIDE
«ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

IT-COMEBACK: МЕМ ИЛИ ДЕЛОВОЙ РАЗГОВОР

С середины февраля СМИ активно муссируют тему возвращения западных компаний на российский рынок. Волна поднялась после дружелюбной и конструктивной беседы лидеров России и США. Впрочем, в IT-сфере вайб возврата западных вендоров возникает перманентно.

Особое настроение поднялось в конце года, и, например, CNews Analytics тогда задались вопросом о вероятности западного IT-comeback. Аналитики провели опрос среди представителей компаний из самых разных отраслей: от разработки ПО до машиностроения, медицины и строительства. В горизонте семи лет это представляется очень вероятным сценарием развития событий, считает каждый второй участник опроса.

Многие эксперты отмечают, что структура российского IT-рынка начала активно меняться и отечественное программное обеспечение укрепляет позиции не только в традиционных нишах (таких как кибербезопасность и финтех), но и осваивает новые, предлагая аналоги популярных западных решений. Примечательно, что последние несколько лет наблюдается рост экспорта отечественных решений в дружественные страны. А вот усиление позиций зарубежных вендоров может подорвать конкурентные преимущества российских.

Также не утихают разговоры об AI-агентах. В компаниях появляются цифровые сотрудники, берущие на себя рутинные процессы. А персонал даже начинает очеловечивать таких роботов, давая им обычные имена.

ГОРЯЧИЙ ТРЕНД — AI-АГЕНТ

ТЕМА ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НАХОДИТСЯ СЕГОДНЯ НА ПИКЕ ПОПУЛЯРНОСТИ. ПОСЛЕДНИЕ НЕСКОЛЬКО ЛЕТ ЛИДЕРЫ РЫНКА АКТИВНО ЭКСПЕРИМЕНТИРОВАЛИ И ВНЕДРЯЛИ СЕРВИСЫ НА ОСНОВЕ БОЛЬШИХ ЯЗЫКОВЫХ МОДЕЛЕЙ, КОМПЬЮТЕРНОГО ЗРЕНИЯ, А ТАКЖЕ ИСПОЛЬЗОВАЛИ МОДЕЛИ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ. 2024 ГОД СТАЛ ВО МНОГОМ ПОВОРОТНЫМ В СФЕРЕ ИИ: КРУПНЫЕ ИГРОКИ ПОДЕЛИЛИСЬ СВОИМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОТ ВНЕДРЕНИЯ, ЧТО ПОБУДИЛО ИНТЕРЕС У ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СРЕДНЕГО И МАЛОГО БИЗНЕСА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕШЕНИЙ НА ЕГО БАЗЕ. АЛИСА МАЛЬЦЕВА

ЦИФРОВОЙ СОТРУДНИК Среди наиболее востребованных направлений преподаватель факультета программирования университета «Синергия», эксперт по развитию ИИ в ZeBrains Степан Игонин выделил развитие цифровых сотрудников. «Этот класс решений часто называют IA (intelligent automatization), но, в отличие от простого использование LLM, IA способен выполнять действия в корпоративных сервисах, что делает его намного эффективнее. Как один из примеров подобного решения можно привести цифрового юриста, в задачи которого входит обработка документа, автоматическое заполнение реквизитов, автоматическое внесение правок по критичным пунктам договора и загрузка документа в CRM. Тем самым увеличивается скорость первичной обработки документов с нескольких часов до нескольких секунд. В этом случае LLM могла бы только предложить обратить внимание на критичные моменты, но до автоматизации было бы еще далеко»,— рассказывает эксперт.

Цифровых сотрудников еще называют AI-агенты. Многие из них вышли из клиентского сервиса, в основе таких систем лежат чат-боты и виртуальные помощники. Они онлайн ведут диалог с клиентами и обрабатывают запросы.

Александр Тригуба, заместитель гендиректора по созданию продуктов и развитию производства компании «Мобиус Технологии», поделился, что они используют в документообороте инструмент на основе технологии RPA (Robotic Process Automation) в сочетании с ИИ. Такому роботу сотруднику даже дали человеческое имя Валера. Робот считывает данные, обрабатывает их с учетом самых важных критериев (стоимости товара, номера партии и т.п.) и форматирует по заданному шаблону. После этого остается в один клик перенести их в базу. При этом полностью исключены ошибки в цифрах, что крайне важно при работе со счетами. Если робот сталкивается с незнакомым типом документа или с нестандартными данными, он осваивает новый формат и в дальнейшем может с ним работать.

НА ПРОИЗВОДСТВЕ Еще один тренд — расширение применения ИИ на производстве. «Во второй половине 2024 года мы увидели рост запросов на применение компьютерного зрения на производствах для отслеживания брака продукции или дефектов сырья. Благодаря сервисам можно вовремя обнаружить проблему более чем в 90% случаев и вовремя ее устранить, чтобы не останавливать процесс. Известно, что простои могут приносить миллиардные убытки»,— указывает господин Игонин. Также эксперт отмечает положительный эффект от применения технологий предиктивной аналитики, в частности прогнозирования продаж. Реальные кейсы показали экономический эффект: более 5 млн рублей в месяц.

Набирает популярность и использование цифровых двойников на производстве. Причем можно сделать модель как небольшого объекта, так и большого предприятия, включающего в себя участки, цеха, оборудование, инфраструктуру, рассказывает руководитель по развитию автоматизированных систем компании САТЕЛ Станислав Котляров. В частности, компанией была применена технологии псевдо-3D, в которой использовалось несколько слоев моделирования. «При таком построении двойник предприятия успешно используется в качестве навигатора для перемещения между цехами, мониторинга текущей обстановки (работа оборудования, видеонаблюдение, состояние и замеры датчиков, трекинг транспорта и персонала) и результатов моделирования развития аварии (розлив, взрыв, выход из строя и т. п.), наглядного отображения технологических и производственных процессов, а также при проведении специализированных учений по отработке нештатных ситуаций и сценариев реагирования (сбор штаба, автоматическое построение путей эвакуации и прибытия аварийных служб в объезд перекрытиям или ремонтам дорог)»,— поясняет спикер.

УПРАВЛЯЯ ДАННЫМИ Дмитрий Кичко, вице-президент группы «Борлас» по консалтингу, обращает внимание на расширение функционала системы 1С. «Исторически она рассматривалась как учетная система для хранения данных и формирования отчетности. Но разрабатываемые и внедряемые продукты предъявляют все больше требований к использованию новых технологий искусственного интеллекта. Средства платформы уже позволяют использовать сервисы „1С: Распознавание первичных документов“, „1С: Прогнозирование продаж“, „1С: Распознавание речи“, которые успешно применяются как в решениях для малого и среднего бизнеса, так и для заказчиков enterprise-сегмента. Кроме этого, внутри разрабатываемых систем на платформе 1С реализуются интеграции со сторонними библиотеками для обработки больших массивов данных информационной базы, датчиками оборудования и неструктурированными данными с помощью методов машинного обучения»,— рассказывает господин Кичко.

Директор по консалтингу Arenadata Антон Балагаев рассказал о применении больших языковых моделей в СУБД (системах управления базами данных). «Специфика нашего бизнеса — СУБД и управление большими данными. Наши клиенты хранят и обрабатывают большие массивы информации в различных форматах, а LLM и VLM (визуально-текстовые модели) как раз справляются с многими задачами обработки массивов информации значительно лучше людей. Их можно использовать в проектах миграции (90% SQL-запросов и 75% сложных процедур мигрируется автоматически, экономя десятки миллионов рублей в масштабных миграциях), для общения с базой данных на русском языке (модель переформулирует слова в SQL-запрос и сделает выжимку из результата), для автоматического определения эмоционального окраса записей диалогов с операторами колл-центров, для распознавания значимой информации в сканах документов, за счет чего можно автоматизировать и кратно ускорить ранее ручные процессы»,— рассказывает господин Балагаев.

ИИ — В ТРЕЙДИНГЕ Конкретным примером использования ИИ в практике трейдинга поделился CEO LionMax Capital Виталий Чаус: «27 января 2025 года произошел существенный спад Американского индекса Nasdaq на 3%, а акции компании NVDA упали более чем на 16%. ➔ 6



ЕВГЕНИЙ ПАВЛЕНКО

AI-АГЕНТЫ СПРАВЛЯЮТСЯ С АВТОМАТИЗАЦИЕЙ РУТИННЫХ ЗАДАЧ, ПРЕДОСТАВЛЯЯ СОТРУДНИКАМ БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ ДЛЯ СОСРЕДОТОЧЕНИЯ НА СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВАХ