G: Как изменились ваши операционные процессы (управление проектами, контроль качества, техническая поддержка) в условиях активного роста и расширения продуктовой линейки?

М. Б.: Мы сознательно избегаем зависимости от бюджетного финансирования и внешних инвестиций, что дает нам значительную свободу в принятии решений. Наша R&D-стратегия строится на двух принципах. С одной стороны, мы активно реагируем на запросы рынка, создавая продукты, которые решают конкретные болевые точки заказчиков. С другой, как признанный лидер в области ТИМ мы берем на себя функцию формирования рынка, предлагая решения, о необходимости которых заказчики могли еще не догадываться.

Так, например, «СиСофт Девелопмент» разработал и предложил систему классификации ТИМ. Это создаст условия для выявления «белых пятен» этапа проектирования и уберет голословные обвинения («все плохо») и столь же голословную рекламу по типу «комплексное BIM-решение». Хватит уже ходить вокруг да около, нужно определяться и говорить с рынком открыто и честно.

Такой сбалансированный подход позволяет нам одновременно закрывать текущие потребности и создавать продукты для будущего. При оценке перспектив новых разработок мы используем комплекс критериев, включая потенциальный экономический эффект для заказчика, синергию с существующей продуктовой линейкой и стратегическую значимость для технологического суверенитета.

G: Насколько активно вы сотрудничаете с другими отечественными разработчиками и в каких форматах возможно такое взаимодействие?

М. Б.: Конкуренция — необходимый элемент здорового рынка, однако сотрудничество на стыках технологий не менее важно. Яркий пример успешной коллаборации — взаимодействие между «СиСофт Девелопментом» и компанией «Кредо-Диалог». Наши продукты обеспечивают взаимную интеграцию данных, позволяя пользователям работать без необходимости использования промежуточных форматов и конвертеров.

Такой подход создает дополнительную ценность для потребителей, которые уже оценили преимущества бесшовной интеграции. Мы считаем, что будущее — за созданием экосистем, где технологии разных вендоров являются взаимодополняющими и интероперабельными, что позволит заказчикам формировать оптимальные технологические стеки вне зависимости от конкретного вендора.

G: Как расширение продуктовой линейки повлияло на операционные процессы и систему управления проектами в компании?

М. Б.: Активный рост продуктового портфеля потребовал от нас пересмотра подходов к управлению и организации процессов. Мы внедрили гибкую систему управления проектами, которая позволяет эффективно координировать работу распределенных команд. Одновременно мы постоянно наращиваем кадровый потенциал, уделяя особое внимание привлечению профессионалов с опытом работы в смежных отраслях, что позволяет поддерживать высокий уровень экспертизы в наших разработках.

G: Каковы, на ваш взгляд, ключевые технологические тренды, которые будут определять развитие отрасли в ближайшие пять-семь лет?

М. Б.: Главный тренд — это реализация концепции, заложенной в поручении президента о развитии ТИМ. Если нам удастся воплотить эти принципы в полной мере, российские разработки опередят текущие мировые аналоги.

Мы движемся к новой технологической парадигме, характеризующейся машинопонимаемостью данных, сквозной автоматизацией процессов и созданием по-настоящему интеллектуальных систем поддержки принятия решений. Искусственный интеллект займет в этой экосистеме свою нишу, но его роль будет вспомогательной, а не доминирующей.

Важно понимать, что ИИ эффективен прежде всего для автоматизации рутинных задач, но не способен заменить экспертные знания и опыт человека в решении комплексных задач. В обозримой перспективе пяти-семи лет мы видим будущее как симбиоз человеческого интеллекта и технологий, где каждому отводится своя оптимальная роль. ■



АО «СИСОФТ ДЕВЕЛОПМЕНТ»