

Gourmet Винотека: просто и классно!



Вкусный проект Самары и Тольятти — место теплых встреч и выгодных покупок, наполненное любовью к своему делу и региону. Подробности о проекте поделилась руководитель и совладелец **Анна Малафеева**.

— Конечно, у нас есть постоянно действующая система лояльности — достаточно заполнить анкету при первой покупке. Помимо этого, каждый месяц мы запускаем акции. У нас всегда есть возможность порадовать наших гостей. Ну и конечно, помимо вкусных и выгодных предложений наши гости ценят сервис и компетенцию команды Gourmet. Все свои услуги мы оказываем качественно и профессионально. Думаю, гости это ценят и остаются с нами долгие годы.

— **Вы поддерживаете российских производителей? Удивил вас кто-то своей уникальностью и отменным качеством?**

— Конечно, отечественные производители радуют и приятно удивляют. В нашем ассортименте много представителей, в том числе непосредственно из Самары и области. Это и производители мясопродуктов, консервации, сладостей, и продукция самой северной винодельни России Denisov Winery. Скажу больше, на регулярной основе мы формируем гастрономические подарки, так называемые «С Любовью из Самары», и очень гордимся своим регионом.

— **На какие премиальные супермаркеты в мире хотелось бы равняться? Что именно хотелось бы перенять у этих магазинов?**

— Вы знаете, по прошествии уже более 12 лет нашего проекта Gourmet я могу смело сказать, что равняются на нас. И не только в России. Мы смогли за это время сформировать уникальное предложение с высоким качеством продукции и сервиса. К нам регулярно обращаются за франшизой, кто-то откровенно копирует наши действия и предложения. Это дает нам вдохновение не останавливаться и делать свое любимое дело дальше и еще лучше.

— **Какие планы у вас на развитие Gourmet в ближайшем будущем?**

— Планы есть, но это уже другая история.



— **Здравствуй, Анна. Кто он — гость Gourmet?**

— Гости Gourmet — это жители и гости Самары, те, для кого важны качество, сервис и компетенция. Это люди — ценители жизни во всех ее вкусных проявлениях, и да, это не всегда про великие деньги. Наши гости разделяют с нами ценность момента наслаждения — будь то чашечка кофе с печеньем, вкуснейшие оливки и вяленые томаты в качестве закуски к любимым напиткам.

— **Какое направление вашего ассортимента вы считаете основным?**

— Gourmet Винотека — это, в первую очередь, магазин. Но наряду с продажей широкого ассортимента напитков и продуктов со всего мира мы оказываем качественный многосторонний сервис по проведению дегустационных мероприятий, формированию подарков по индивидуальным и корпоративным запросам. Очень популярна услуга — сервировка продуктов на вынос — готовые сетки закусок для пикников, веранд, офисов. Оформляем мы их как стильные Gourmet-палитры или Gourmet-боксы. Этот сервис высоко оценили все волжские гедонисты. Рекомендую попробовать.

— **Ужины, дегустации, встречи с экспертами: какие мероприятия вы проводите в вашем пространстве?**

— Все перечисленное актуально. Это и гастрономические ужины с представителями производителей, и тематические дегустации, которые мы инициируем сами или проводим по запросу гостей. Также мы принимаем у себя участников книжного клуба и партнерствуем в качестве площадки для широкого спектра городских мероприятий: бизнес-завтраков, встреч со стилистами, презентаций продуктов или услуг наших друзей.

— **Есть ли у вас специальные акции или программы лояльности для постоянных клиентов? Как добиваетесь, чтобы покупатель к вам возвращался?**



GOURMET VINOTECA

Всегда с радостью ждем по адресам Gourmet Vinoteca в Самаре и Тольятти:

Самара, Одесский переулок, 20
т. +7 939 714-04-51

Тольятти, ул. Спортивная, 1к
т. +7 927 013-21-48

ОБЕЩАНИЕ НЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ
ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ 18+